

POLÍTICA DE CALIDAD

Con las ganas de ser una empresa líder y destacada en funciones de consultoría, desarrollo, prototipado y producción de soluciones a medida en el sector de la ingeniería para distintos productos, piezas y pequeña maquinaria.

El equipo humano de **BCNC EASM SL** tiene como objetivos y se compromete a:

1. Asegurar la plena satisfacción de nuestros clientes, ajustándonos a sus necesidades, requisitos y criterios.
2. Cumplimiento de todos los requisitos legales, así como los impuestos por nuestros clientes, incluyendo también los fijados en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.
3. Rentabilizar las operaciones de prestación de sus servicios que sirvan para asegurar la sostenibilidad y futuro de la Empresa.
4. Mejorar de forma continua la calidad de nuestros productos, procesos y servicios.
5. Motivar el desarrollo personal de nuestros empleados y colaboradores, en el ámbito técnico, profesional y humano. Además de ofrecer la oportunidad de participar en el proyecto con estabilidad, seguridad y garantías.

Para tal fin, **BCNC EASM SL**, orientará su gestión a:

- I. Optimizar los procesos, productos y servicios para satisfacer las expectativas y necesidades de los clientes.
- II. Introducir criterios de mejora continua en la relación con nuestros proveedores.
- III. La aportación adecuada de recursos para cumplir fielmente con los compromisos adquiridos.
- IV. Tener en cuenta que la calidad en el producto y el servicio prestado es una de las bases del futuro de nuestra empresa.
- V. Crear el adecuado entorno de trabajo entre todos los colaboradores que fomente el compromiso con la Calidad, el Trabajo en Equipo, la Confianza y el Respeto mutuos, persiguiendo así implicación de cada empleado en esta Política.
- VI. Detectar y documentar las desviaciones respecto al SGC, analizando las causas, a fin de subsanar y evitar la aparición del defecto, actuando sobre ellas, mediante la utilización de los procedimientos de implantación de acciones correctivas y de mejora.
- VII. Implementar una mejora Continua de sus procesos, productos, servicios y de la capacitación de sus colaboradores.

Firma

Jordi-Adalbert Marqués Salvador

Gerente de BCNC EASM SL

